

Trà Vinh, ngày 20 tháng 09 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TRÀ VINH

Căn cứ Quyết định số 186/QĐ-UBT ngày 06/6/1992 của Ủy ban nhân tỉnh Trà Vinh về việc thành lập Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Căn cứ Quyết định số 07/2022/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (BCĐ ISO),

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, bao gồm 22 tài liệu, quy trình, thủ tục (chi tiết xem danh mục kèm theo);


Điều 2. Ban chỉ đạo ISO, lãnh đạo các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng Hệ thống tài liệu trong công tác quản lý các hoạt động của Sở, nhằm phát huy hiệu quả và thực hiện đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015;

Điều 3. Thành viên Ban chỉ đạo ISO, lãnh đạo các phòng chuyên môn, công chức, viên chức Văn phòng Sở và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi thành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Ban Giám đốc Sở;
- Sở ngành tỉnh;
- UBND huyện, TX, TP;
- Phòng LĐT BXH huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, thư ký ISO.


GIÁM ĐỐC
Nguyễn Văn Út

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ



GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TỈNH TRÀ VINH

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 áp dụng đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

(Theo phụ lục kèm theo Quyết định số 2119 /QĐ-SLĐTBXH ngày 20/9 / 2022 của Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Trà Vinh)

Bản công bố có hiệu lực kể từ ngày ký

Trà Vinh, ngày 20 tháng 9 năm 2022

GIÁM ĐỐC


Nguyễn Văn Út

**DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ngày ban hành	Lần ban hành
I	TÀI LIỆU BẮT BUỘC			
1	Chính sách chất lượng	CSCL/SLĐTBOXH	25/01/2022	02
2	Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện	MTCL/SLĐTBOXH	25/1/2022	06
3	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	20/8/2019	01
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-SLĐ. 01	15/2/2018	03
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT-SLĐ.02	15/2/2018	03
5	Quy trình phân tích rủi ro và cơ hội	QT-SLĐ.03	21/1/2019	02
7	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-SLĐ.04	21/1/2019	02
8	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT-SLĐ.05	21/1/2019	02
9	Quy trình hành động khắc phục	QT-SLĐ.06	21/1/2019	02
10	Quy trình hành động phòng ngừa	QT-SLĐ.07	21/1/2019	02
11	Quy trình xem xét của Lãnh đạo	QT-SLĐ.08	21/1/2019	02
II	TÀI LIỆU CHUNG			
1	Quy trình xử lý khiếu nại và đo lường hài lòng tổ chức, công dân	QT-SLĐ.09	21/1/2019	02
2	Quy trình nhận hồ sơ và trả kết quả một cửa	QT-SLĐ.10	21/1/2019	02
3	Quy trình kiểm soát văn bản đi-đến	QT-SLĐ.11	21/1/2019	02
III	CÁC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bảo trợ xã hội	QT-SLĐ.BTXH	06/7/2021	02
2	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội	QT-SLĐ.PCTNXH	11/01/2022	02
3	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Người có công	QT-SLĐ.NCC	10/5/2022	02
4	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Trọng tài lao động	QT-SLĐ.TTLĐ	15/7/2021	02

5	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực An toàn vệ sinh lao động	QT-SLĐ.ATLĐ	15/7/2022	03
6	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động nước ngoài	QT-SLĐ.LĐNN	09/3/2022	03
7	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp	QT-SLĐ-GDNN	16/6/2022	02
8	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội	QT-SLĐ-LĐVL	06/4/2022	03

Trà Vinh, ngày 20 tháng 09 năm 2022

Người lập bảng



Nguyễn Văn Út

Nguyễn Văn Bé

PHỤ LỤC 02
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
ÁP DỤNG TRONG HTQLCL ISO 9001:2015

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết	Quyết định của UBND tỉnh
TT	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết	Quyết định công bố
I	LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI		
1	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	03 ngày làm việc	645/QĐ-UBND ngày 05/4/2018
2	Đăng ký thay đổi nội dung cấp giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	03 ngày làm việc	Nt
3	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	07 ngày làm việc	Nt
4	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	03 ngày làm việc	Nt
5	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Sở Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	03 ngày làm việc	Nt
6	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào trung tâm bảo trợ xã hội	22 ngày làm việc	1230/QĐ-UBND ngày 28/6/2021
7	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh	10 ngày làm việc	Nt
8	Dùng trợ cấp xã hội tại Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh Trà Vinh	05 ngày làm việc	Nt
II	LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG		
1	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	20 ngày làm việc	692/QĐ-UBND ngày 07/4/2022
2	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác	12 ngày làm việc	Nt
3	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	24 ngày làm việc	Nt
4	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	24 ngày làm việc	Nt
5	Công nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh	104 ngày làm việc	Nt

6	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an.	24 ngày làm việc	Nt
7	Khám giám định lại tỷ lệ tổn thương cơ thể đối với trường hợp còn sót vết thương, còn sót mảnh kim khí hoặc có tỷ lệ tổn thương cơ thể tạm thời hoặc khám giám định bổ sung vết thương và điều chỉnh chế độ đối với trường hợp không tại ngũ, công tác trong quân đội, công an	84 ngày làm việc	Nt
8	Giải quyết hưởng thêm một chế độ trợ cấp đối với thương binh đồng thời là bệnh binh	17 ngày làm việc	Nt
9	Giải quyết chế độ đối với thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động	24 ngày làm việc	Nt
10	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	204 ngày làm việc	Nt
11	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	42 ngày làm việc	Nt
12	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	17 ngày làm việc	Nt
13	Đưa người có công đối với trường hợp đang được nuôi dưỡng tại cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý về nuôi dưỡng tại gia đình	10 ngày làm việc	Nt
14	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ Nghị định số 131/2021	17 ngày làm việc	Nt
15	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	37 ngày làm việc	Nt
16	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	84 ngày làm việc	Nt
17	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	96 ngày làm việc	Nt
18	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày	24 ngày làm việc	Nt
19	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc	24 ngày làm việc	Nt

	tê		
20	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	24 ngày làm việc	Nt
21	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	24 ngày làm việc	Nt
22	Giải quyết phụ cấp đặc biệt hằng tháng đối với thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên, bệnh binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 81% trở lên	12 ngày làm việc	Nt
23	Hưởng lại chế độ ưu đãi	12 ngày làm việc	Nt
24	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	24 ngày làm việc	Nt
25	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	24 ngày làm việc	Nt
26	Sửa đổi, bổ sung thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công	24 ngày làm việc	Nt
27	Di chuyển hồ sơ khi người hưởng trợ cấp ưu đãi thay đổi nơi thường trú	24 ngày làm việc	Nt
28	Cấp trích lục hoặc sao hồ sơ người có công với cách mạng	24 ngày làm việc	Nt
29	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	10 ngày làm việc	Nt
30	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	09 ngày làm việc	Nt
31	Cấp giấy xác nhận thông tin về nơi liệt sĩ hy sinh	15 ngày làm việc	Nt
32	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	15 ngày làm việc	1720/QĐ-UBND ngày 21/8/2021
33	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	03 ngày làm việc	1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
34	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	03 ngày làm việc	Nt
35	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm-pu-chi-a	03 ngày làm việc	1720/QĐ-UBND ngày 21/8/2021
36	Giải quyết chế độ mai táng phí cho đối tượng tham gia dân công hỏa tuyến	04 ngày làm việc	1720/QĐ-UBND ngày 21/8/2021
37	Trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham	05 ngày làm	

	gia kháng chiến được tặng bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc chính phủ; Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	việc	1366/QĐ-UBND ngày 31/7/2017
38	Thực hiện chế độ trợ cấp 1 lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng Huân chương, Huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	04 ngày làm việc	1332/QĐ-UBND ngày 17/7/2019
III	LĨNH VỰC VIỆC LÀM		
1	Cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	05 ngày làm việc	1087/QĐ-UBND ngày 07/6/2021
2	Cấp lại giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	04 ngày làm việc	Nt
3	Gia hạn giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	03 ngày làm việc	Nt
4	Thu hồi Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	02 ngày làm việc	Nt
5	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	04 ngày làm việc	Nt
6	Cấp giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	18 ngày làm việc	1058/QĐ-UBND ngày 04/6/2021
7	Cấp lại giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	14 ngày làm việc	Nt
8	Gia hạn giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	13 ngày làm việc	Nt
9	Thu hồi giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	08 ngày làm việc	Nt
10	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động	07 ngày làm việc	Nt
IV	LĨNH VỰC GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP		
1	Thành lập hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
2	Thay thế chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
3	Miễn nhiệm, cách chức chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
4	Thành lập hội đồng trường trung cấp công lập	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
5	Thay thế chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
6	Miễn nhiệm, cách chức chủ tịch, thư ký, thành viên	15 ngày làm	3035/QĐ-UBND ngày

	hội đồng trường trung cấp công lập	việc	29/12/2021
7	Công nhận hội đồng quản trị trường trung cấp tư thực	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
8	Thay thế chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng quản trị trường trung cấp tư thực; chấm dứt hoạt động hội đồng quản trị	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
9	Công nhận hiệu trưởng trường trung cấp tư thực	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
10	Thôi công nhận hiệu trưởng trường trung cấp tư thực	15 ngày làm việc	3035/QĐ-UBND ngày 29/12/2021
11	Thành lập phân hiệu của trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; cho phép thành lập phân hiệu của trường trung cấp tư thực trên địa bàn	07 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
12	Chấm dứt hoạt động liên kết đào tạo với nước ngoài của trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và doanh nghiệp	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
13	Thành lập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	16 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
14	Chia, tách, sáp nhập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
15	Giải thể trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	15 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
16	Chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và phân hiệu của trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	15 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
17	Đổi tên trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	03 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
18	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và doanh nghiệp	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
19	Cấp giấy chứng nhận đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022

	trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và doanh nghiệp		
20	Cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài hoạt động không vì lợi nhuận	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
21	Chia, tách, sáp nhập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
22	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động liên kết đào tạo với nước ngoài đối với trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và doanh nghiệp	10 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
23	Cho phép thành lập phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài	07 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
24	Giải thể trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài	15 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
25	Đổi tên trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	03 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
26	cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tự thực hoạt động không vì lợi nhuận	06 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
27	Công nhận trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tự thực; trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài chuyển sang hoạt động không vì lợi nhuận	20 ngày làm việc	1020/QĐ-UBND ngày 13/6/2022
28	Hỗ trợ người sử dụng lao động đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho người lao động do đại dịch COVID-19	09 ngày làm việc	1448/QĐ-UBND ngày 26/7/2021
V	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG TIỀN LƯƠNG		
1	Đăng ký nội quy lao động	04 ngày	Quyết định 1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
VI	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG NƯỚC NGOÀI		
1	Đề nghị tuyển lao động Việt Nam vào các vị trí công việc dự kiến tuyển lao động nước ngoài của nhà thầu	15 ngày làm việc	965/QĐ-UBND ngày 24/5/2021
2	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài	07 ngày làm việc	Nt
3	Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động	03 ngày làm việc	Nt
4	Cấp giấy phép lao động cho lao động là người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	03 ngày làm việc	Nt
5	Cấp lại giấy phép lao động cho lao động là người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	02 ngày làm việc	Nt
6	Chấp thuận đăng ký hợp đồng nhận lao động thực	05 ngày làm	1304/QĐ-UBND ngày

	tập của doanh nghiệp đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hình thức thực tập tay nghề (đối với hợp đồng dưới 90 ngày)	việc	22/6/2016
7	Xác nhận đăng ký hợp đồng cá nhân đi làm việc ở nước ngoài	03 ngày làm việc	1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
8	Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	03 ngày làm việc	965/QĐ-UBND ngày 24/5/2021
VII	LĨNH VỰC TRỌNG TÀI LAO ĐỘNG		
1	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể	03 ngày	Quyết định 1366/QĐ-UBND ngày 31/7/2017
2	Dự tuyển hòa giải viên lao động	05 ngày	Quyết định 1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
3	Miễn nhiệm hòa giải viên lao động	05 ngày	Quyết định 1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
VIII	LĨNH VỰC AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG		
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh quyết định thành lập; đơn vị sự nghiệp do địa phương quản lý)	15 ngày	Quyết định 1366/QĐ-UBND ngày 31/7/2017
2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh quyết định thành lập; đơn vị sự nghiệp do địa phương quản lý)	15 ngày	Nt
3	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh quyết định thành lập; đơn vị sự nghiệp do địa phương quản lý)	15 ngày	Nt
4	Thông báo doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn vệ sinh lao động (đối với tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh quyết định thành lập; đơn vị sự nghiệp do địa phương quản lý)	15 ngày	Nt
5	Khai báo đưa vào sử dụng các loại máy móc, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động	03 ngày	Quyết định 645/QĐ-UBND ngày 05/4/2018
6	Hỗ trợ chi phí huấn luyện thông qua tổ chức huấn luyện cho người lao động ở khu vực không có hợp đồng lao động	03 ngày	Quyết định 1246/QĐ-UBND ngày 16/7/2018
7	Hỗ trợ kinh phí đào tạo chuyển đổi nghề nghiệp; khám bệnh nghề nghiệp; chữa bệnh nghề nghiệp phục hồi chức năng lao động cho người lao động bị	03 ngày	Nt

	tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp		
8	Hỗ trợ kinh phí huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động cho doanh nghiệp	03 ngày	Nt
IX	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI		
1	Cấp giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện	15 ngày làm việc	Quyết định số 1047/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022
2	Cấp lại giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện	10 ngày làm việc	Nt
3	Dừng hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện	02 ngày làm việc	nt
4	Cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	07 ngày làm việc	1304/QĐ-UBND ngày 22/6/2016
5	Cấp lại giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	05 ngày làm việc	Nt
6	Sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	05 ngày làm việc	Nt
7	Gia hạn giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	05 ngày làm việc	Nt
8	Đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân	05 ngày làm việc	Nt